

положение

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 муниципального образования Темрюкский район

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы N = 10.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152 (ред.от 24.04.2020 года), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред.от 15.10.2020 года с изм.от16.10.2020 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63-ФЗ (ред.от 27.10.2020 года).
- 1.3. В состав групповых родительских чатов в обязательном порядке должны быть включены классные руководители.
- 1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
- 1.4.1. Рекомендуется соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя обращение.
 - 1.4.2. Запрещается писать без необходимости.
 - 1.4.3. Запрещается писать ранее 07 и позже 22:00.
- 1.4.4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.4.5. При переписке в социальных сетях и чатах запрещается использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.6 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред.от 15.10.2020 года, с изм. от 16.10.2020 года).
- 1.4.6. Запрещается делать репост информации, которую нельзя распространять.

- 1.4.7 Запрещается отправлять сообщение, которое вы не готовы сказать человеку в глаза.
- 1.4.8 Запрещается публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996N 63-ФЗ (ред. От 27.10.2020 г.)
- 1.4.9 Запрещается публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.»
- 1.4.10 Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу.
- 1.4.11 Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила изобщего чата.
- 1.4.12Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.
- 1. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей
 - 2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
 - 2.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3
 - 2.1.2 Представиться.
 - 2.1 3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.14 С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.
- 3 Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сети
 - 3.1 Педагог при общении обязан:
 - 3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

- 3.1.2 Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3. 1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.3 При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.4 Соблюдать нейтралитет не вступать в спор и не занимать чьюлибо сторону.
- 3.1.5 При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.6 Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.
- 3.1.7 Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.8 Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2 Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка
- 3.3 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).